

**ATUR ACARA
TAKLIMAT PELAKSANAAN ANUGERAH DAN HADIAH
HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM TAHUN 2019**

Tarikh : 10 Mei 2019 (Jumaat)
Masa : 8.30 pagi – 12.00 tengah hari
**Tempat : Auditorium Rashdan Baba,
Tingkat 3, Bangunan Pejabat TNCPI,
Universiti Putra Malaysia**

ATUR ACARA

- 8.30 pagi : Pendaftaran**
- 8.40 pagi : Kata Aluan & Taklimat HKIP UPM 2019 serta Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2019 oleh YBhg. Prof. Madya Dr. Noor Azman Ali – Timbalan Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti, UPM.**
- Taklimat Anugerah oleh Peneraju**
- Kategori : Anugerah**
- Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran & Anugerah HKIP UPM 2019**
- 8.50 pagi : 1. Indeks Akauntabiliti (Pengurusan Aset)**
PTJ Peneraju: Bahagian Audit Dalam
Pembentang : Puan Zainora Abdul Talib
- 9.00 pagi : 2. Sumber Manusia**
PTJ Peneraju : Pejabat Pendaftar
Pembentang : Puan Nur Fazrina Ismail
- 9.10 pagi : 3. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan**
PTJ Peneraju : Pejabat Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
Pembentang : Puan Nor Afida Miskam
- 9.20 pagi : 4. Pengurusan Laman Web**
PTJ Peneraju : Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
Pembentang : Encik Mohd Shafree Ahmad
- 9.30 pagi : 5. Pengurusan Kualiti**
PTJ Peneraju : Pusat Jaminan Kualiti
Pembentang : Puan Rozi Tamin
- 9.40 pagi : 6. Citra Putra**
PTJ Peneraju : Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi
Pembentang : Prof. Madya Dr. Azmawani Abd Rahman

9.50 pagi	:	7. Pengurusan Pelanggan PTJ Peneraju : Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi Pembentang : Cik Norzaina Darus
10.00 pagi	:	8. Inovasi Perkhidmatan PTJ Peneraju : Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi) Pembentang : Encik Shahrizan Hashim
10.10 pagi	:	9. Kumpulan Inovatif dan Kreatif(KIK) PTJ Peneraju : Pusat Jaminan Kualiti Pembentang : Puan Rozi Tamin
10.20 pagi	:	10. Pengurusan Lean PTJ Peneraju : Pejabat Pendaftar Pembentang : Cik Noremy Busu
10.30 pagi	:	11. Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA) PTJ Peneraju : Pusat Jaminan Kualiti Pembentang : Puan Shamriza Shari
10.40 pagi	:	12. Jaringan Komuniti PTJ Peneraju : Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat) Pembentang : Encik Haris Dahlan
10.50 pagi	:	13. Kelestarian Hijau PTJ Peneraju : Pengerusi JKK Kelestarian Hijau UPM (Prof. Dr. Ahmad Zaharin Aris) Pembentang : Dr. Zakiah Ponrahono
<u>Kategori : Hadiah</u>		
11.00 pagi	:	14. Mencipta Tema PTJ Peneraju : Perpustakaan Sultan Abdul Samad Pembentang : Puan Salmah Abdullah
11.10 pagi	:	15. Idea Inovasi (Idea InQ) PTJ Peneraju : Pusat Jaminan Kualiti Pembentang : Encik Mustaffa Hj. Dollah
11.20 pagi	:	16. Hadiah Sudut Bacaan PTJ Peneraju : Perpustakaan Sultan Abdul Samad Pembentang : Encik Shaifol Yazam Mat
11.30 pagi – 12.00 tengah hari		Sesi Soal Jawab (Q&A)
12.00 tengah hari		Penutup & Bersurai